

Allmänt om personuppgiftsbehandling

Vi på Svenska Marknadsundersökningsföretag (SMIF) tar den personliga integriteten på fullaste allvar och värnar om dina personuppgifter. Vi följer vid var tid tillämplig lagstiftning som syftar till att skydda dig som privatperson.

Vår målsättning är att du ska känna dig säker på att din personliga integritet respekteras och att dina personuppgifter behandlas korrekt. Vi tar ansvar för att personuppgifter som behandlas av SMIF används endast för avsedda ändamål och skyddas mot obehörig åtkomst. All behandling av personuppgifter inom SMIF sker i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning. Inom EU/EES gäller från 25 maj 2018 dataskyddsförordningen (GDPR).

Var vänlig och läs denna Integritetspolicy noga för att förstå hur och för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter. Genom att lämna dina personuppgifter till oss och godkänna tillämpliga villkor samtycker du till att dina personuppgifter behandlas i enlighet med vad som anges i de särskilda villkoren för respektive tjänst och denna Integritetspolicy. Om lagen kräver ett mer specifikt samtycke från dig kommer vi naturligtvis fråga efter ett sådant.

Ändringar i denna Integritetspolicy meddelas genom att de nya villkoren publiceras på SMIFs webbplats och vi rekommenderar därför att du regelbundet tar del av dessa. Om du adderar personuppgifter om andra personer är du ansvarig för att SMIF får behandla även de personuppgifterna i enlighet med tillämpliga Integritetsvillkor.

Vad är personuppgifter och behandling av personuppgifter?

Med "**Personuppgifter**" avses all information som direkt eller indirekt tillsammans med andra uppgifter kan kopplas till en idag levande fysisk person. Det innebär att vitt skilda uppgifter som t.ex. namn och kontaktuppgifter, IP-adresser, undersökningssvar, gjorda val och beteenden utgör personuppgifter.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

För att du ska få en så bra insyn som möjligt i hur vi arbetar med personuppgifter har vi organiserat vår integritetspolicy i följande avsnitt:

1. Vem som ansvarar för dina personuppgifter och kontaktinformation
2. Laglig grund och berättigade intressen för personuppgiftsbehandling
3. Vilka personuppgifter behandlar vi?
4. Varför vi samlar in dina personuppgifter och hur länge de sparas
 - a. Hantering av personuppgifter för barn
 - b. Externa länkar
5. Vad du har för rättigheter
6. Vem vi delar dina uppgifter med
7. Cookies
8. Säkerhetsåtgärder

1. Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

SMIF är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som lämnas direkt av en individ till oss. I vissa sammanhang kan SMIF agera personuppgiftsbiträde. I dessa fall upprättas ett personuppgiftsbiträdesavtal i syfte att reglera hur dina personuppgifter behandlas av SMIF. Har du synpunkter, frågor eller andra funderingar kring vår integritetspolicy eller hantering av personuppgifter, är du alltid välkommen att kontakta oss via e-mail (info@SMIF.se) eller med post till:

SMIF
c/o Mattias Strandberg
Blåeldsvägen 16
165 73 Hässelby
org.nr. 802015-8112

2. Laglig grund och berättigade intressen för personuppgiftsbehandlingen

SMIF behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig eller svara på en begäran från dig och då vi har ett annat legitimt och berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter, t.ex. ett intresse av att få skicka information till våra medlemmar eller ett intresse av att utveckla våra digitala kanaler. Om SMIF skulle behandla dina personuppgifter för något ändamål som enligt tillämplig lagstiftning kräver ditt samtycke, så kommer vi att inhämta ditt samtycke i förväg.

3. Vilka uppgifter behandlar vi?

När du besöker/använder våra digitala kanaler eller dess tjänster eller kommunicerar med oss kan vi komma att samla in uppgifter om dig som t.ex. namn, adress, postadress, e-postadress, telefonnummer, identifikationsuppgifter, information om din användning av våra tjänster och produkter och transaktionshistorik och för vissa tjänster även bilder och platsinformation. I förekommande fall kan även personnummer och kortuppgifter behandlas.

Vidare kan SMIF komma att samla in teknisk data om de enheter du använder för att få tillgång till våra digitala kanaler, däribland IP-adress, unikt enhets-ID, typ av webbläsare och cookieinformation.

Insamlingen som beskrivs häri sker exempelvis genom att du anger dina personuppgifter i olika formulär i våra digitala kanaler eller dess tjänster, att du kommunicerar med SMIF och andra via SMIFs plattformar och i sociala medier, lämnar synpunkter i våra kontaktformulär eller via mail eller telefon, laddar ned rapporter från SMIFs webbsidor eller anmäler dig till nyhetsbrev eller evenemang som SMIF anordnar eller rekommenderar.

När du tar kontakt med oss via formulär i våra digitala kanaler, till exempel i samband med att du har en fråga, kommer dina kontaktuppgifter samt ärendeinformation att behandlas av oss.

Om du besöker eller kommunicerar med oss via våra konton i sociala medier (det vill säga tredjepartsplattformar såsom exempelvis Facebook och Twitter) kan SMIF komma att ta emot information rörande din profil och dina interaktioner på tredjepartsplattformen från leverantören av densamma.

4. Varför och hur länge behandlar vi in dina personuppgifter?

Inom SMIF behandlar vi personuppgifter för användare och kunder till SMIF som använder våra tjänster. Vi behandlar personuppgifter om dig främst för att administrera utskick av erbjudanden och information till dig. I detalj använder vi dina personuppgifter:

För att vi ska kunna administrera vårt avtal med dig och tillhandahålla de produkter och tjänster som ingår i medlemskapet;

För att vi ska kunna kommunicera med dig vid kontakt via telefon, e-mail, formulär och i våra konton på sociala medier;

För att säkerställa att den information vi har om dig är korrekt och aktuell;

För att administrera marknadsföringsaktiviteter;

För marknadsföringsändamål, däribland för marknadsföring via post, e-mail och sms/mms (som du kan välja bort via en länk i varje utskick som görs via e-mail eller sms/mms);

För att analysera och gruppera besökare på våra digitala kanaler efter urval, prioritering och preferenser, vilket innebär att en så kallad profilering sker, i syfte att kunna tillhandahålla dig relevant och anpassad information, undersökningar, rekommendationer, annonser och erbjudanden. Det är även möjligt att data som härrör från användning av olika digitala kanaler från SMIF och från våra samarbetspartners samkörs för detta ändamål, samt för ändamålet att utveckla produkter och tjänster;

För att behandla betalningar och/eller utbetalningar eller förhindra eller upptäcka bedrägerier;

För att ta fram statistik över användningen av våra digitala kanaler och dess tjänster; och

För att underhålla, utveckla, testa och förbättra våra digitala kanaler och de tekniska plattformar som de tillhandahålls på.

Personuppgifterna kommer att behandlas av oss endast så länge som det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller för att fullgöra SMIFs rättsliga skyldigheter.

Om du inte varit i kontakt med oss inom en period av 36 månader kommer dina uppgifter att raderas, förutsatt att de inte krävs för att uppfylla andra rättsliga skyldigheter.

4, a. Hantering av personuppgifter för barn och unga

Med barn avses personer under 14 års ålder och med ung person avses personer mellan 14-17 års ålder, i enlighet med ESOMARS etiska regler.

SMIFs medlemskap och digitala kanaler riktar sig inte till barn eller unga och SMIF samlar därmed inte medvetet in personuppgifter om dessa. Om du är målsman och blir medveten om att ditt barn eller ungdom lämnat personuppgifter till SMIF ber vi dig att kontakta oss på de adresser som anges i punkt 1 för att du ska kunna utöva dina rättigheter avseende exempelvis rättelse eller borttagning.

4, b. Externa länkar

Denna integritetspolicy gäller för information som SMIF behandlar om dig inom ramen för våra digitala kanaler. SMIFs digitala kanaler kan ibland innehålla länkar till externa webbplatser eller tjänster som vi inte kontrollerar. Om du följer en länk till en extern webbsida uppmanas du att ta del av de principer för personuppgiftsbehandling och information om cookies som gäller för den aktuella sidan.

5. Dina rättigheter

Om du vill utnyttja någon utav följande rättigheter vänligen kontakta oss via mail (mailadress) eller med post på adressen som står i punkt 1.

- Rätt till information: du kan när som helst, få reda på vilken information, om någon, vi har om dig i vårt register och hur vi behandlar dessa. Vi ska besvara dina önskemål utan onödigt dröjsmål och inom en månad. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla dina önskemål, ska en motivering lämnas.
- Rätt till rättelse: Du har rätt att begära rättelse i fråga om personuppgifter som vi behandlar om dig. SMIF kommer att, på din begäran eller när SMIF upptäcker det, korrigera eller radera felaktig eller ofullständig information.
- Rätt till radering/bli glömd: Du kan när som helst begära att vi ska upphöra med behandling av dina personuppgifter samt radera de uppgifter vi har om dig. Om du har anmält dig till nyhetsbrev, prenumerationer eller notifiering av andra uppdateringar och inte vill ha fler e-postmeddelanden kan du också avanmäla det via länken i utskicken.
- Dataportabilitet: du har rätt att få ut de uppgifter du själv lämnat för att föra över dem till en annan tjänst.
- Behandlingsinvändning: du har rätt att invända mot en behandling av dina personuppgifter.
- Du har även rätt att när som helst inge klagomål till tillämplig tillsynsmyndighet om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med tillämplig personuppgiftslagstiftning.

SMIF ansvarar inte för problem som uppstår som en följd av att personuppgifter är gamla eller felaktiga om du underlåtit att informera oss om ändringen.

6. Vem delar vi dina uppgifter med?

SMIF kan anlita externa samarbetspartners (leverantörer) att utföra uppgifter för SMIFs räkning, t.ex. för att tillhandahålla IT-tjänster, betalningslösningar, bokföring eller hjälpa till med marknadsföring, analyser eller statistik. Utförandet av dessa tjänster kan innebära att SMIFs samarbetspartners, både inom EU/EES och utanför EU/EES, får tillgång till dina personuppgifter.

Bolag som hanterar personuppgifter för SMIFs räkning undertecknar alltid avtal med SMIF för att säkerställa en hög skyddsnivå för dina personuppgifter även hos våra samarbetspartners. I relation till samarbetspartners utanför EU/EES vidtas särskilda skyddsåtgärder, som t.ex. avtal som inkluderar standardiserade modellklausuler för dataöverföring vilka har antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

SMIF kan komma att lämna ut personuppgifter till tredje part, som t.ex. polisen eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om vi annars är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

SMIF kommer inte att lämna ut dina personuppgifter i någon annan utsträckning än vad som beskrivs i denna punkt 6.

7. Cookies

En cookie gör det möjligt att känna igen din dator och samla information om vilka sidor och funktioner som besökts. Cookies används ibland för att samla in uppgifter som anses utgöra personuppgifter, som t ex. IP-adresser och information kopplad till IP-adressen. Cookies används av i stort sett alla webbplatser och är ofta en förutsättning för att webbplatsen eller den digitala kanalen, ska fungera.

På SMIFs webbplatser används följande cookies

- Google Analytics för att analysera webbtrafik och användarbeteende. Dessa cookies lagrar information om hur besökarna använder webbplatsen, till exempel varifrån de kommer, hur många och vilka sidor som besöks och hur lång tid de vistas på webbplatsen. Dessa cookies hjälper oss analysera besökarnas beteende på webbplatsen för att förbättra användarupplevelsen och säkerställa webbplatsens funktionalitet.

Ett godkännande av webbspårning och analys kan återkallas när som helst. Ett tillägg till din webbläsare kan laddas ner från Googles webbplats och installeras (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>). Alternativt kan du avinstallera cookies i din webbläsare. Gå till hjälp-sektionen för din webbläsare för att få information om hur du kan rensa och avinstallera cookies för just din webbläsare.

8. Säkerhetsåtgärder

SMIF vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert och i enlighet med denna policy, mot otilbörlig åtkomst, förändring, spridning och/eller förstörelse.